

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУК «ОДБ»
 Ухова В.А.
 20 24 г.

План МБУК «ОДБ» по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
В ходе проверки организации были выявлены недостатки в функционировании следующих способов коммуникации с получателями услуг. Рекомендация: необходимо обеспечить возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры с помощью онлайн-анкеты	Обеспечить возможность выражения получателями услуг организацией культуры: — разместить на сайте МБУК «ОДБ» онлайн-анкету, обеспечивающую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры.	I квартал 2025 г.	Боровкова Тамара Леонидовна, заместитель директора по основной деятельности		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Для повышения уровня комфортности необходимо обеспечить следующие условия: наличие и достаточность гардероба</p>	<p>Обеспечить наличие и достаточность гардероба в детской библиотеке №6 по адресу г. Тольятти, ул. Носова, 21: — установить в гардеробе не менее 11 вешалок (по 7 крючков на каждой) для 77 посетителей одновременно находящихся в библиотеке</p>	<p>I квартал 2025 г.</p>	<p>Демина Вероника Витальевна, заместитель директора по обеспечению и развитию деятельности</p>		
---	---	------------------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Для обеспечения доступной среды для маломобильных получателей услуг необходимо оборудовать помещения и территорию организации следующими элементами: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Рассмотреть возможность наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: — направить обращения в департамента дорожного хозяйства и транспорта администрации г.о. Тольятти, МКУ «Центр организации дорожного движения городского округа Тольятти», в управляющую компанию ООО «ДЖКХ» для оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов в детской библиотеке №6 по адресу г. Тольятти, ул. Носова, 21</p>	<p>IV квартал 2025 г.</p>	<p>Демина Вероника Витальевна, заместитель директора по обеспечению и развитию деятельности</p>		
---	--	-------------------------------	---	--	--